

Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды учителя на этапе внедрения ФГОС

Шарова М.Г.

к.п.н., педагог-психолог
ГБОУ г. Москвы СОШ № 419

В настоящее время в России происходит становление новой системы образования, ориентированной на вхождение в мировое образовательное пространство. Очевидно и изменение образовательной стратегии: предполагаются иные - содержание, подходы, педагогический менталитет и мировоззрение.

Стандарты второго поколения предъявляют принципиально новые требования как к образовательному процессу, так и к педагогу. В период внедрения ФГОС, когда значение профессиональной деятельности педагога особенно велико, неизмеримо возрастает роль психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Создать условия для самореализации и саморазвития учащихся может только педагог, важным условием развития профессиональной компетентности которого становится мотивация, его личностные и профессиональные качества. Формирование образовательной среды мы рассматриваем как важнейший ресурс профессионального развития педагогов.

Образовательная среда включает:

- высокий уровень профессиональной мотивации учителя к непрерывному самосовершенствованию и креативность;
- совокупность средств обучения, обеспечивающих эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса в атмосфере психологического комфорта;
- систему педагогических инновационных технологий;
- организационно-экономические и финансовые механизмы;
- высокопрофессиональное кадровое обеспечение.

В нашей школе мы создаем рефлексивную комфортную среду для организации эффективной работы, анализа, самооценки, в том числе «внутренней аттестации», на основе критериальной базы, общественных форм оценки (групповых, командных), информационных компьютерных технологий (ИКТ) с формированием портфолио педагога.

В соответствии с этим специалистами психологической службы ГБОУ СОШ №419 г. Москвы разработана **Программа психолого-педагогической поддержки педагогической среды в период внедрения ФГОС (на 2011-15 г.)**.

Приоритетные цели Программы:

- Повышение имиджа и конкурентоспособности ОУ
- Повышение качества образовательного процесса
- Создание комфортной обстановки в коллективе педагогов, способствующей их профессиональной компетентности и самореализации.

Рассматривая роль психолога на новом инновационном этапе, мы считаем, что он является:

- Членом команды по решению общей задачи
- Соавтором развивающих программ и индивидуальных образовательных маршрутов
- Экспертом и диагностом образовательного процесса
- Информационным ресурсом
- Конфликтологом

Исследуя систему качества образовательного учреждения как основополагающую, мы рассматриваем ее структуру:

- Политика администрации в области качества образования;
- Ресурсы, обеспечивающие качество образовательного процесса (ОП). Важнейшим ресурсом ОП являются педагоги, авторитет которых должен быть неизмеримо высок
- Процедуры диагностики и оценки качества образования (мониторинговые операции, внутренняя экспертиза, самоаудит и др.)
- Обеспечение качества и доступности психологической поддержки всех участников ОП для создания комфортной атмосферы, профессионального самосовершенствования

В Программе мы рассматриваем психологическую поддержку педагога в двух аспектах:

1) Управленческий аспект:

Цель - «Развитие организации через развитие персонала».

Технология - Team-building: создание активной команды в коллективе;

Взаимодействие психолога с ключевыми фигурами управленческой команды для формирования индивидуального стиля управления деятельности;

Оказание профессиональной помощи управленческой команде в решении нестандартных проблем кадровой политики.

2) Психолого-педагогический аспект:

«Педагоги ничего не производят, кроме будущего»

Цель - девиз нашей работы: «Каждый учитель – психолог!»

Технология: насыщение профессиональной деятельности учителя психологическим содержанием для повышения качества образовательного процесса. Разрабатывается система мер по усилению

роли и авторитета учителя. Целенаправленно оказывается помощь в достижении профессиональной самореализации и повышении самооценки, осуществляются консультации в решении профессиональных и личностных проблем.

Новые стандарты образования предъявляют и новые требования к учителю. Готов ли педагог соответствовать этим требованиям?

Современный переходный этап в области образования позволяет выявить противоречия между новыми государственными требованиями к уровню профессиональной самореализации педагогов и реально существующими, уже сформированными профессиональными компетенциями.

В связи с этим актуальность нашей Программы – в формировании психологической готовности каждого педагога, мотивации профессионального самосовершенствования.

Данная подпрограмма включает три исследовательских блока:

- Диагностический
- Обучающе-просветительский
- Итоговый

Диагностический блок исследования: психологическая экспертиза действующего педагогического коллектива по заданным критериям:

- Стремление к развитию своих личностных возможностей
- Удовлетворенность своей профессиональной деятельностью
- Субъективная готовность к изменениям, профессиональному развитию
- Проблема психологического «выгорания»
- Соответствие профессиональным ценностям

Методы сбора экспертных данных по диагностическому блоку:

- Экспертные наблюдения на уроках и интервью с педагогами
- Интервью с завучами, методистами, председателями методических объединений
- Опрос, анкетирование педагогов, родителей и учащихся
- Экспертная оценка используемых педагогами УМК в русле инновационных образовательных технологий
- Анализ документации
- Экспертные наблюдения во время внеурочных мероприятий, педагогических консилиумов, педсоветов и т.д.
- Экспертная оценка образовательной среды образовательного учреждения, обобщение и интерпретация данных.

Анализируя полученные результаты по диагностическому блоку экспертизы, мы установили:

-существенно возросло число педагогов, имеющих высокий и средний уровни по 2 исследуемым параметрам: стремление к

развитию своих личностных возможностей и уровень соответствия

профессиональным ценностям

-снизилось количество педагогов с низким уровнем изучаемых параметров.

Все это свидетельствует о позитивной динамике в педагогическом коллективе, развитии новой формации учителей, эффективности проводимой работы.

Обучающе - просветительский блок: выстраивание технологии психологического сопровождения и просвещения с конкретным педагогом и педагогическим коллективом.

На наш взгляд, чрезвычайно важна организация постоянного повышения квалификации и обучения через систему внутришкольных постоянно действующих семинаров, психологических тренингов, мастер-классов. Мы приглашаем для участия в них ведущих научных специалистов и педагогов из других школ ВАО, вместе с тем успешно транслируя и свой интересный педагогический опыт по внедрению ФГОС.

В тоже время в нашем ОУ эффективно работает «Академия педагогического мастерства» -это 1) система обучающих семинаров и мини-тренингов; 2) система консультирования по учебным и личным проблемам; 3) внедрение новых личностно-ориентированных активных форм и методов работы (вебинары, деловые игры и др. формы работы); 4) Формы активизации профессиональной деятельности педагога:

- Система методических консультаций для педагогов по преодолению профессиональных затруднений (консалтинг).
- Участие педагогов в профессиональных конкурсах
- Организация публикаций методических разработок педагогов в различных изданиях.

Итоговый блок исследований: оценка, обобщение и интерпретация полученных результатов. Выступление перед педагогами с результатами экспертизы.

Выводы по направлениям работы:

- 1) Направления деятельности по формированию новой формации учителей:
 - Обновление системы повышения квалификации педагогов;
 - Разработка новой системы подтверждения уровня профессионализма и стандарта деятельности учителя в русле компетентного подхода.
- 2) Условия для совершенствования преподавания:
 - Постоянная и регулярная рефлексия и самооценка (каждый учитель должен осознать имеющиеся недостатки в работе и ресурсы, быть мотивированным на достижение целей);
 - Владение инновационными образовательными технологиями;

- Создание условий для взаимообучения учителей :
 - Совместное планирование и анализ событий
 - Обязательное взаимопосещение уроков
- Развитие мотивации достижения педагогов;
- Самопрезентация педагога:
 - Организация странички педагога на сайте школы
 - Организация собственного сайта педагога
 - Формирование информационного пространства педагога
 - Представление педагога на Дне открытых дверей
 - Участие педагогов в творческих конкурсах
- Мониторинг профессиональных возможностей и затруднений педагога.

3) Установление соответствия между социально-педагогическими условиями и требованиями к деятельности и поведению учащихся с одной стороны, и их психологическими возможностями (или задачами) развития.

4) Исследование отношения между необходимыми и потенциально возможными изменениями педагогической системы школы, с одной стороны, и фактически реализуемыми ею изменениями, с другой.

5) Мы провели анализ инновационного потенциала учреждения и готовности педагогов к профессиональному развитию по следующим критериям:

- Инновационный характер используемых технологий организации образовательного процесса;
- Удовлетворенность педагогов своей профессиональной деятельностью в ОУ;
- Заинтересованность педагогического коллектива в развитии;
- Субъективная готовность к изменению и профессиональному развитию.

Обсуждение проходило при участии всего педагогического коллектива.

Оно может быть опубликовано на сайте учреждения по решению педагогического совета. Материалы внутренней экспертизы не подлежат использованию и разглашению без согласия общественности.

Считаем внутреннюю психологическую экспертизу в рамках разработанной Программы и полученные материалы полезными, действенными и эффективными.

Следуя современным тенденциям в сфере обеспечения качества образования, мы, как нам представляется, осуществляем перенос акцента с процедуры внешней экспертизы контроля качества ОП и его результатов на систему процедур внутренней самооценки ОУ, основываясь на принципах психологической целесообразности и открытости с целью формирования современных профессиональных компетенций педагогов.